

INSTRUCCIONES PARA APARIENCIAS TELEFONICAS (AUDIENCIA DE REAFIRMACION)

Juez Ernest M. Robles
United States Bankruptcy Court, Los Angeles Division

Las audiencias telefónicas ocurrirán por el servicio de **Court Call, LLC™**. Court Call es una compañía independiente que programa llamadas de conferencia a nivel nacional para diversos tribunales. Debido a la pandemia causada por el COVID-19, la cámara de justicia no estará disponible para litigantes y otras personas participando en las audiencias. Todos los participantes deben de hacer su apariencia por teléfono. El servicio de Court Call es gratuito para personas sin representación legal, o sea esos individuos que no han contratado un/a abogado/a.

Es su responsabilidad programar una apariencia telefónica al menos 5 días hábiles de la corte antes de la audiencia, llamando a CourtCall al (866) 582-6878 o registrándose en la pagina de internet www.courtcall.com.

Usted también es responsable de participar en su audiencia de tribunal, en la fecha y hora indicada, llamando al número de CourtCall proporcionado. **Un operador de CourtCall no le llamará por teléfono antes de su audiencia de tribunal. Usted tendrá que hacerlo por si mismo/a.**

Pago: CourtCall acepta dos opciones de pago (para esas personas que no califican para servicio gratuito):

- 1) Tarjeta de débito o crédito
- 2) Por una cuenta de débito en CourtCall

***Para mas información, contacte a CourtCall y no al tribunal.

Para evitar demora, no discuta con los representantes de Court Call o solicite trato especial. El servicio de Court Call está limitado a ofrecerle la oportunidad de hacer una apariencia por teléfono. Su decisión de usar Court Call constituye un acuerdo en realizar apariencias telefónicas.

Al empezar la audiencia, usted será puesto en modo de "Listen-only," y podrá oír todas las audiencias como si estuviera físicamente en la sala del tribunal. Su línea telefónica será puesta en modo "Live" una vez que el Juez llame su caso. Cada vez que un participante le hable al tribunal, el o ella tendrá que identificarse para los registros. Cuando el Juez les informe a los participantes que su audiencia ha concluido, los participantes podrán desconectarse, y el siguiente caso será llamado. Por favor, permanezca en la línea si esta participando en más de una audiencia en esa fecha (por ejemplo, si tiene mas de un acuerdo de reafirmación).

Las apariencias por teléfono serán conectadas directamente a la sala del tribunal y el sistema de grabación del tribunal para que se pueda establecer un registro judicial. Para asegurar una grabación limpia y clara, **se le prohíbe llamar** (a) mientras maneja un vehículo, (b) desde una cabina telefónica, o (c) mientras esté en un lugar publico, excepto en los casos de extrema urgencia. Todos deben de poder oír a todos los participantes, sin dificultades o ecos. El sistema también permite a más de una persona hablar para que el Juez pueda hacer preguntas necesarias o dirigir la discusión.

Las apariencias por teléfono que incluyen a varios participantes sólo pueden ser posibles si todos siguen estas instrucciones. Por lo tanto, el Juez le puede imponer sanciones a esos individuos que se nieguen a seguir estas direcciones, o si el tribunal determina que la conducta de alguien es inapropiada. Las sanciones pueden incluir remover su audiencia del calendario judicial, posponer la audiencia a otra fecha, proceder en su ausencia, imponer una sanción monetaria y/o prohibirle que haga apariencias por teléfono en el futuro.