

# L.A. COUNTY FINANCIAL NAVIGATORS

The COVID-19 pandemic has had a major impact on L.A. County residents' finances, and the Department of Consumer and Business Affairs' new Financial Navigators Program is here to help.

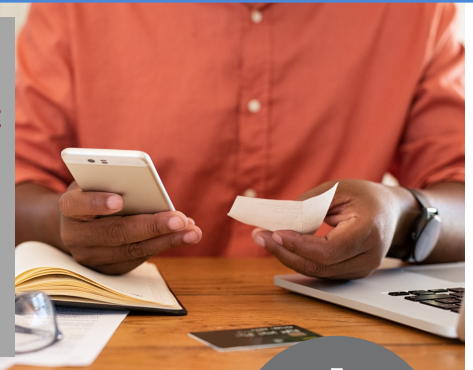
Financial Navigators can help you manage financial issues, identify immediate action steps, and make referrals to other services at no cost.

## How to Get Help From A Financial Navigator

Visit [dcba.lacounty.gov/financial-navigators](https://dcba.lacounty.gov/financial-navigators) to complete a short interest form.

- The interest form will ask you for your name, zip code, language preference, phone and/or email address.
- Call 800-593-8222 if you need help completing the form.

A Financial Navigator will follow-up with you within 48 hours.



## WHAT HAPPENS DURING A FINANCIAL NAVIGATION SESSION?



1. The free session will last between 30 minutes to an hour.
2. A Financial Navigator will ask you a series of questions about your concerns.

Some topics that may be discussed during your session include:

- Prioritizing payments for expenses like housing, food, and insurance
- Maximizing income, through accessing unemployment benefits, emergency loans and other public benefits
- Managing debt by providing guidance on contacting and negotiating with creditors
- Avoiding scams

\*Please note-Financial Navigators provide personalized information; they cannot provide direct financial assistance like cash or loans. A Financial Navigator is not a long-term counselor who provides financial assistance.

# LOS NAVEGADORES FINANCIEROS DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

La pandemia COVID-19 ha tenido un impacto grave en las finanzas de los residentes del Condado y el Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios del Condado de Los Ángeles está ofreciendo el programa de Navegadores Financieros para ayudar.

Los Navegadores Financieros pueden ayudarle a manejar asuntos financieros, identificar pasos inmediatos, y darle referencias para recibir otros servicios sin costo.

## Cómo recibir ayuda de un Navegador Financiero

Visite [dcba.lacounty.gov/financial-navigators](https://dcba.lacounty.gov/financial-navigators) para inscribirse

- Tendrá que compartir esta información: nombre, código postal, lenguaje preferido, teléfono o correo electrónico
- Si necesita ayuda para inscribirse llame al 800-593-8222

Un Navegador le llamara entre 48 horas para empezar su sesión gratuita.



## ¿QUÉ PASA DURANTE UNA SESIÓN DE NAVEGACIÓN FINANCIERA?



1. La sesión gratuita dura de 30 minutos a una hora.
2. Los Navegantes le harán preguntas sobre sus preocupaciones.

Algunos de los temas que se pueden discutir durante su sesión pueden incluir:

- **Priorizar pagos para gastos** de vida diaria, como vivienda, comida y seguro
- **Maximizar los ingresos** a través del acceso a beneficios de desempleo, prestamos de emergencia, y otros servicios públicos
- **Administrar de deudas** y guía para negociaciones con prestamistas
- **Evitar las estafas predatoras**

\*Nota- Los Navegadores Financieros brindan información personalizada; no pueden brindar ayuda financiera directa como efectivo o préstamos.